

УТВЕРЖДАЮ

Терешкова А.В., заместитель мэра города Новосибирска –  
начальник департамента культуры, спорта и молодежной поли-  
тики мэрии города Новосибирска



(подпись)

23.01.2023  
(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг на 2023-2024 годы  
муниципального учреждения культуры города Новосибирска  
«Центр Культуры ЦК19»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1.	Неполное соответствие необходимым требованиям информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте (материально-техническое обеспечение, планы по улучшению качества работы и отчеты об их выполнении)	Размещение информации на сайте	01.09.2023	Остроменская И. И., директор		
1.2.	Недостаточное обеспечение на официальном сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Создание системы взаимодействия с пользователями (доступ к заявке для организации выставки для художников), предоставление возможности покупки билетов через сайт организации	31.12.2023	Остроменская И. И., директор		

**Доступность услуг для инвалидов**

II.	Недостаточное оборудование прилегающей к организации территории и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Установка держателя для костылей и тростей (гардеробная зона)	31.12.2024	Остроменская И. И., директор	
2.1.	Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Адаптация сайта организации для слабовидящих. Создание специализированных выставок произведений изобразительного искусства в формате полномасштабных 3D копий, снабжённых информацией шрифтом Брайля и аудиогидом	31.10.2024	Остроменская И. И., директор	

Директор  
(руководитель организации)



(подпись)

Остроменская И. И.  
ФИО