



УТВЕРЖДАЮ

директор МБУК ЦК19

И. И. Остроменская

« 12 » \_\_\_\_\_ 2023 г.

Правила использования и возврата билетов на выставки и мероприятия  
муниципального бюджетного учреждения культуры города Новосибирска  
«Центр культуры ЦК19»

1. Билет на выставку действителен в течение всего периода работы выставки.
2. Билеты на мероприятия институции (экскурсии, медиаторские туры (медиации), лекции, мастер-классы, паблик-токи, артист-токи, концерты и пр.) действительны только в день проведения мероприятия.
3. В последний день работы выставки, либо в день проведения мероприятия приобретённый билет возврату не подлежит.
4. Билеты обмену не подлежат.
5. Билет ЦК19 является договором возмездного оказания услуг (договором оферты) в сфере культуры.
6. Возврат билетов на выставки и мероприятия возможен при условии, что между днём обращения посетителя за возвратом и последним днём работы выставки, либо днём проведения мероприятия осталось не менее 1 суток. Например, если последний день работы выставки, либо день проведения мероприятия приходится на воскресенье, то последний день возврата билета по желанию посетителя – пятница (между днём обращения посетителя и последним днём работы выставки, либо днём проведения мероприятия остаются 1 сутки – суббота).
7. Возврат билетов производится только в кассе МБУК ЦК19 по адресу: г. Новосибирск, ул. Свердлова, 13 (согласно графику работы ЦК19), при предъявлении документа, удостоверяющего личность.
8. В случае отказа посетителя от посещения выставки / мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя, либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации. Заявление о возврате в связи с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником представляется посетителем (его представителем) в ЦК19 не позднее последнего дня работы выставки / дня проведения мероприятия, на которые посетителем приобретен билет. В случае невозможности представления посетителем необходимых документов в последний день работы выставки / в день мероприятия, посетитель вправе представить такие документы в течение 14 дней со дня проведения мероприятия при условии, что заявление о возврате в связи с болезнью или со смертью родственника и иные документы, предусмотренные настоящим разделом, представлены посетителем в срок.

9. В случае отмены мероприятия по вине ЦК19 билет принимается в течение 10 календарных дней кассой ЦК19 с возмещением 100% стоимости. В случае замены или переноса мероприятия возврат билетов возможен только до начала, заменённого или перенесённого мероприятия кассой ЦК19 с возмещением 100% стоимости.

10. В случае внесения изменений в правила возврата билетов ЦК19 обязан по желанию посетителя применить в отношении его те правила, которые действовали на момент покупки им билета, и с которыми он был на тот момент ознакомлен.

11. Билеты, приобретённые по коллективным заявкам за счёт средств организации, подлежат возврату только организации, оформившей коллективную заявку.

---

СОГЛАСОВАНО

главный бухгалтер МБУК ЦК19

 Ю. А. Фролова

«12» 05 2023 г.