

УТВЕРЖДАЮ
директор МБУК ЦК19

И. И. Остроменская
2023 г.

Положение о Программе лояльности «Друг ЦК19»
муниципального бюджетного учреждения культуры города Новосибирска «Центр культуры ЦК19»

1. Определения

Организатор Программы, Организатор, Институтция – Муниципальное бюджетное учреждение культуры города Новосибирска «Центр культуры ЦК19», обеспечивающее организацию выпуска и распространения Карт «Друг ЦК19», работоспособность информационных ресурсов, контроль соблюдения всеми Участниками условий Программы, распространение информации о Программе.

Карта «Друг ЦК19», Карта – карта, представляющая собой пластиковую карту с уникальным номером и дизайном Организатора, удостоверяющая право её владельца на получение льгот и привилегий, предоставляемых Программой лояльности.

Участник Программы – владелец Карты «Друг ЦК19», соблюдающий условия Программы лояльности и зарегистрированный Организатором Программы в своей информационной системе в качестве Участника Программы.

2. Общие положения

2.1 Положение о Программе лояльности разработано с целью организации системы предоставления льгот и иных преимуществ Участникам программы «Друг ЦК19» на проводимые Организатором Программы мероприятий для формирования и расширения круга постоянных Клиентов Организатора Программы, а также для стимулирования потребительского спроса на оказываемые Организатором услуги.

2.2 Настоящее Положение о Программе лояльности «Друг ЦК19» определяет взаимоотношения Сторон Программы.

2.3 Стороны Программы (Организатор, Участники) обязаны строго соблюдать настоящее Положение.

2.4 Участие в Программе является добровольным.

2.5 Организатор Программы обеспечивает организацию выпуска Карт «Друг ЦК19», контроль за соблюдением Участниками условий Программы, выполнением принятых на себя обязательств.

3. Список Привилегий

3.1 Список привилегий определяется Организатором Программы.

3.2 Для достижения целей настоящего Положения Организатор Программы предоставляет Владельцам Карт «Друг ЦК19» следующие привилегии в течение срока действия Карты:

- неограниченное бесплатное посещение всех выставочных проектов, экскурсий, медиаторских туров (медиаций), лекций, паблик-токов, встреч с художниками и кураторами;

- доступ в мастерские новосибирских художников 1 раз в год по предварительному согласованию для группы Участников Программы от 8 человек (транспортные расходы Участники Программы оплачивают самостоятельно);

- бесплатная индивидуальная экскурсия по одной из выставок 1 раз в месяц (по предварительной записи минимум за 2 рабочих дня до желаемой даты);

- приглашения на специальные мероприятия для Друзей ЦК19;

- подписка на еженедельный календарь событий.

Концерты и мастер-классы не входят в Программу лояльности в рамках действия Карты «Друг ЦК19».

3.3 Организатор Программы может изменять условия предоставления льгот и привилегий без специального уведомления об этом Участников Программы. Актуальная информация о действующих привилегиях в рамках Программы размещается на сайте Организатора по адресу: <https://cc19.org/>.

4. Условия и порядок получения Карты «Друг ЦК19»

4.1 Любое физическое лицо, достигшее 14-летнего возраста, может приобрести Карту «Друг ЦК19» по цене, установленной Организатором Программы. Стоимость Карты устанавливается Организатором Программы самостоятельно.

4.2 На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Карта «Друг ЦК19».

4.3 Оформление Карты «Друг ЦК19» производится по адресу: г. Новосибирск, ул. Свердлова, 13 (согласно графику работы Институтции) при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

4.4 Услуги по Карте «Друг ЦК19» предоставляется на основании анкеты владельца Карты. В анкете клиент указывает следующие обязательные сведения:

- ФИО: должны соответствовать имени в документе, удостоверяющем личность;

- дата рождения;

- адрес электронной почты для связи с владельцем Карты;

- телефон;

- согласие на получение по электронной почте еженедельного календаря событий, проводимых Организатором; информации о новых услугах и программах, проводимых Организатором Программы.

Клиент указывает в анкете владельца Карты дополнительные сведения (по желанию).

Для изменения данных, указанных в анкете, а также для прекращения обработки Организатором Программы персональных данных, владельцу Карты необходимо сообщить Организатору Программы информацию об изменении своих персональных данных, либо об отзыве согласия на обработку персональных данных путём направления письма на электронный адрес: club_cc19@list.ru с указанием в письме уникального номера Карты «Друг ЦК19», а также имени и фамилии владельца Карты.

4.5 Информация, получаемая Организатором Программы из анкет, используется Организатором Программы с соблюдением Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.6 Подписывая анкету, каждый клиент подтверждает свое согласие на использование предоставляемой информации Организатору Программы в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующее законодательство РФ. Подпись в анкете означает безусловное согласие Клиента с порядком использования Карты «Друг ЦК19», а также условиями настоящего Положения.

4.7 В случае указания ложной (неточной, недостоверной) информации о себе в анкете, а также при несвоевременном изменении устаревшей информации владелец Карты «Друг ЦК19» самостоятельно несёт риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

5. Правила пользования Картами «Друг ЦК19»

5.1 Для получения привилегий Участнику Программы необходимо предъявить пластиковую Карту установленного образца «Друг ЦК19» и документ, удостоверяющий личность Организатору в лице кассира Институтации и получить специальный билет до момента получения услуги. Действие Программы на Клиентов, не предъявивших свою Карту «Друг ЦК19», не распространяется.

5.2 Карта «Друг ЦК19» рассчитана на одного пользователя и не подлежит передаче третьим лицам для получения соответствующих привилегий по Карте. Использование Карты «Друг ЦК19» допускается исключительно для личных (бытовых) нужд, не связанных с извлечением прибыли.

5.3 Срок действия Карты «Друг ЦК19» – 1 год со дня приобретения.

5.4 В случае порчи или утери Карта «Друг ЦК19» не восстанавливается, привилегии по Карте не сохраняются.

5.5 Приобретённая Карта «Друг ЦК19» возврату не подлежит.

6. Иные условия

6.1 Организатор Программы оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение в любое время без предварительного уведомления Участников Программы. Информация об указанных изменениях доступна на сайте <https://cc19.org/>, а также у администратора и кассира Институтации.

6.2 Владелец Карты предоставляет Организатору Программы право обрабатывать, в том числе хранить и использовать свои персональные данные, указанные в Анкете.

6.3 Организатор Программы имеет право приостановить участие в Программе любого Участника Программы (в том числе заблокировать Карту) без предварительного уведомления в случаях, если Участник Программы:

- не соблюдает настоящее Положение;
- предоставляет Организатору Программы неправильные сведения или информацию, вводящую в заблуждение.

СОГЛАСОВАНО

главный бухгалтер МБУК ЦК19

 Ю. А. Фролова

« 4 » 06 2023 г.